

Retourenschein

**Holtzbrinck c/o Libri
-Remittenden-**
Europaallee 1
36251 Bad Hersfeld
Deutschland

Absender:

Rechnungsnummer:

Rechnungsdatum:

Händler:

Bitte füllen Sie den Retourenschein vollständig aus, damit wir Ihre Rückgabe zügig bearbeiten können. Geben Sie den Rückgabegrund an. Legen Sie den vollständig ausgefüllten Retourenschein mit in das Paket und senden Sie es an die oben genannte Adresse.

Es hilft uns, wenn Sie uns vor der Rückgabe per E-Mail (service-galiani@holtzbrinck-buchverlage.com) oder telefonisch (+49 (0)40 84 00 08 3002; Mo.-Fr. 9:00-18:00 Uhr) informieren.

Vorsicht: Bitte beachten Sie, dass wir keine unfrankierten Pakete annehmen können!

Hiermit sende ich Ihnen folgende Artikel zurück:

Anzahl angeben	Produkt	Artikelnummer (ISBN)	Rückgabegrund

Bitte geben Sie oben in der betreffenden Zeile an, welches Produkt (und ggf. in welcher Anzahl) Sie zurücksenden. Tragen Sie bitte in die Spalte "Rückgabegrund" pro Artikel die entsprechende Nummer ein.

Rückgabegründe

- Artikel beschädigt / nicht funktionsfähig / unvollständig (31)
- Artikel nicht bestellt (26)
- Falscher Artikel geliefert (15)
- Artikel doppelt geliefert (14)
- Buch fehlerhaft gedruckt /gebunden (32)
- Artikel gefällt nicht (12)

_____ Datum

_____ Unterschrift der/des Kund:in